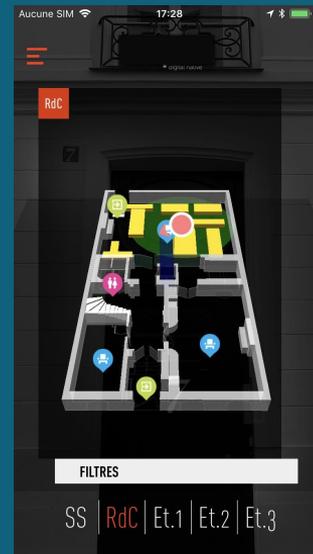


Nous mesurons les taux d'occupation des espaces d'entreprises et optimisons leur usage avec une application mobile géolocalisée



La plateforme est modulaire et utilise des technologies Bluetooth et Infrarouge anonymes, précises et simples à déployer

## Taux d'occupation

Comptage des occupants par espace : bureaux, salles de réunion, bulles... Données **par profil utilisateur**

## Mobilité

Se repérer en tous lieux (intérieur et extérieur). Trouver un lieu, un service et y être guidé

## Réunions et *flex offices*

Salles et bureaux flex disponibles à proximité, confirmation de réservation à l'entrée, libération des salles inoccupées

## Sécurité

Incident individuel : envoi d'alerte géolocalisée, guidage de l'agent. Evacuation : consignes avec itinéraire

## Facility Management

Photo géolocalisée d'incident, alerte de l'intervenant, guidage, attestation. Optimisation de mission (nettoyage)

## Confort

Télécommande avec identification de l'espace, application automatique des paramètres personnels

## Affluence

**Comptage** des personnes à l'entrée du restaurant, calcul du **temps d'attente**

## Social

Meet-Me : se donner rendez-vous, se retrouver entre collègues. Accueillir le visiteur à son arrivée

## Loyers

Vous connaissez les **taux d'occupation réels** de vos espaces et de la **capacité d'hébergement** résiduelle, par profil. Vous optimisez vos **loyers**

## Efficacité

Les utilisateurs **ne perdent plus de temps** à chercher une salle ou un bureau disponible. Les salles réservées et non utilisées sont **libérées**

## Accueil

Les **visiteurs** bénéficient d'une qualité d'accueil améliorée. Les **nouveaux arrivants** s'intègrent mieux et **plus rapidement**

## Image

L'entreprise diffuse auprès de ses employés et de ses visiteurs une **image moderne** qui contribue à **attirer** et à **conserver** les talents

# LA PLATEFORME

Utilisateur



Gestionnaire



## Application mobile

LIT ED



Partenaires

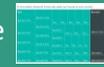


## Analytics

Occupation



Remplissage



Mobilité

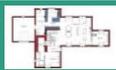


Qualité

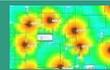


## Back Office

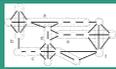
Plans



Calibration



Itinéraires



Comptage



## Matériel

Bornes BLE



Capteurs IoT



Infras GTB



Badges



## Bâtiment



# APPLICATION MOBILE

L'application mobile inclut de base certaines fonctionnalités

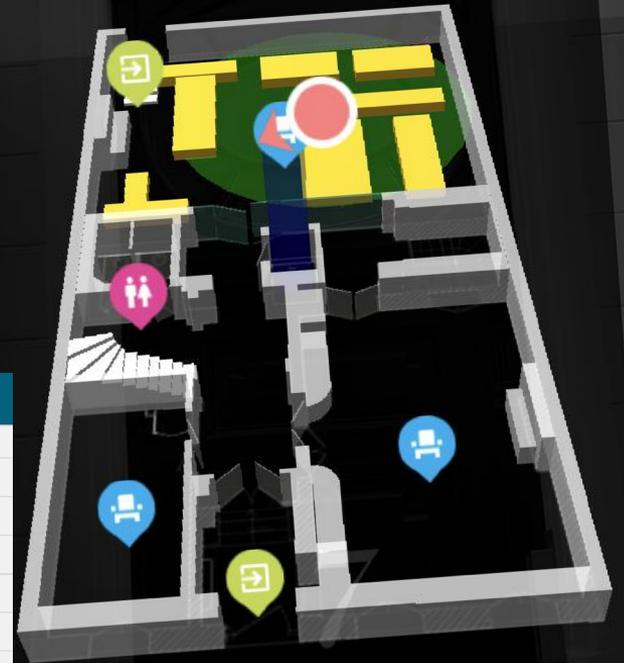


## Fonctionnalités natives

Localisation		✓
Plans		✓
Points d'intérêt (100)		✓
Guidage		✓
Présence		✓
Analytics	Taux d'occupation	✓
	Température	✓
	Qualité de l'air (CO2)	✓
Réservations des salles		✓
Gestion des incidents		✓

Ajouter une photo Position détectée

Envoyer



FILTRES

SS | RdC | Et.1 | Et.2 | Et.3

# NOS AVANTAGES CONCURRENTIELS



## Périmètre fonctionnel

La plateforme LIT ED est la plus **complète** du marché. Elle intègre des fonctionnalités de **géolocalisation**, de détection **infrarouge**, de **cartographie (2D/3D)**, d'**itinéraires**, de **présence** et d'analyse de **données**. Cette intégration permet aux clients de ne gérer qu'**un seul backoffice**

## Technologies

LIT ED maîtrise les technologies **iBeacon**, **géolocalisation** (BLE, senseurs, Philips), détection **infrarouge** et **IoT**. Ces technologies lui permettent de fournir les **données** les plus **riches** du marché et d'assurer un vaste panel de **services** à l'utilisateur

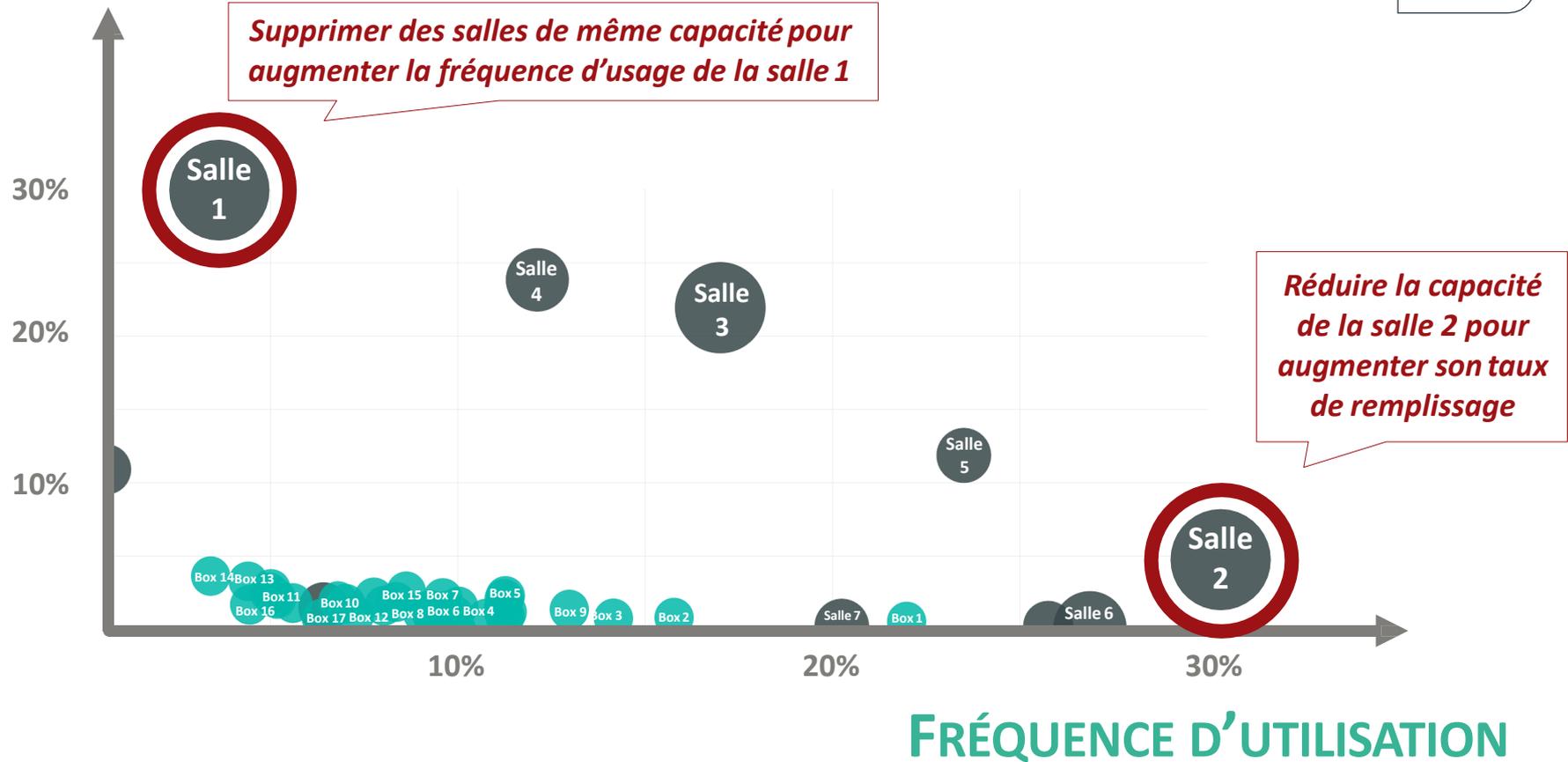
## Références commerciales

LIT ED dispose d'un **large portefeuille** de **clients opérationnels**, avec beaucoup de grands comptes et des foncières disposant de **parcs immobiliers importants**

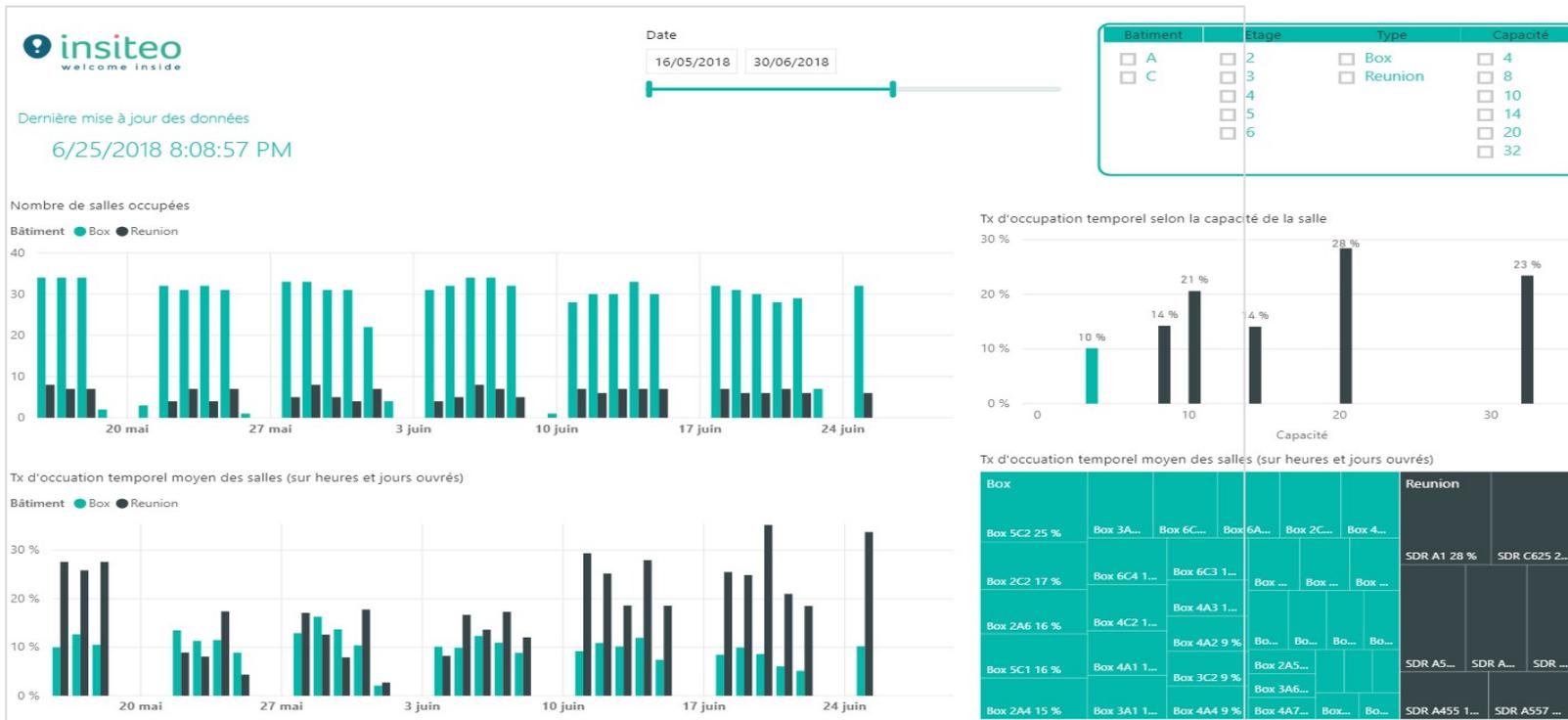
## Partenariats

LIT ED est **partenaire** d'un **grand nombre** d'acteurs de l'écosystème : **intégrateurs**, **GTBistes**, **FMers**, **aménageurs**... Ces partenariats lui permettent d'**accélérer sa pénétration** du marché et d'être en mesure de proposer des **solutions innovantes**

# TAUX DE REMPLISSAGE



# EXEMPLE DE TABLEAU DE BORD



# RESPECT DE LA VIE PRIVÉE



## Une solution entièrement optionnelle

1. **Téléchargement** : l'utilisateur est libre de télécharger ou non l'appli mobile. Les systèmes classiques restent disponibles
2. **Inscription** : l'utilisateur peut utiliser l'application mobile sans s'y enregistrer. Il est alors transparent pour le système
3. **Activation** : l'utilisateur peut ou non activer la géolocalisation. Les services seront disponibles, avec une UX dégradée

## Des usages bien segmentés

1. **Pour moi** (centrage du plan, guidage...) : la localisation est calculée par le téléphone et n'en sort pas
2. **Pour les autres** (rencontrer, réserver, secourir) : la localisation est utilisée en temps réel (non stockée) et à des fins souhaitées par l'utilisateur
3. **Pour l'optimisation des espaces** (taux d'occupation...) : aucune donnée personnelle n'est stockée, seul l'identifiant est utilisé

## Des services dédiés à l'utilisateur

La solution est dédiée avant tout à apporter de la valeur aux utilisateurs, en particulier du confort et de l'efficacité  
Les services liés à la sécurité témoignent d'une attention responsable du management

## De nombreux projets opérationnels

De nombreux projets ont été lancés avec ces technologies et ont passé avec succès l'étape d'approbation des IRP



# RESPECT DE LA VIE PRIVÉE



## Une solution entièrement optionnelle

1. **Téléchargement** : l'utilisateur est libre de télécharger ou non l'appli mobile. Les systèmes classiques restent disponibles
2. **Inscription** : l'utilisateur peut utiliser l'application mobile sans s'y enregistrer. Il est alors transparent pour le système
3. **Activation** : l'utilisateur peut ou non activer la géolocalisation. Les services seront disponibles, avec une UX dégradée

## Des usages bien segmentés

1. **Pour moi** (centrage du plan, guidage...) : la localisation est calculée par le téléphone et n'en sort pas
2. **Pour les autres** (rencontrer, réserver, secourir) : la localisation est utilisée en temps réel (non stockée) et à des fins souhaitées par l'utilisateur
3. **Pour l'optimisation des espaces** (taux d'occupation...) : aucune donnée personnelle n'est stockée, seul l'identifiant est utilisé

## Des services dédiés à l'utilisateur

La solution est dédiée avant tout à apporter de la valeur aux utilisateurs, en particulier du confort et de l'efficacité  
Les services liés à la sécurité témoignent d'une attention responsable du management

## De nombreux projets opérationnels

De nombreux projets ont été lancés avec ces technologies et ont passé avec succès l'étape d'approbation des IRP



# GESTION DES DONNÉES

## DONNEES PERSONNELLES

*l'application ne connaît l'identité de l'utilisateur que s'il l'accepte*

*elle n'utilise sa géolocalisation qu'aux moments utiles pour les services qu'elle lui rend : réservation, checkin, guidage...*

### Application

Réservation nominative, checkin...



### Back end

Données utilisateurs  
Emails, tels...



## DONNEES ANONYMES

*la plateforme traite et stocke la donnée de géolocalisation mais n'a aucun moyen de connaître l'identité de l'utilisateur (login)*

Identifiant anonyme

### Données

Taux d'occupation  
Statistiques



### Back office

Cartes, itinéraires  
Géoloc, geofencing



# LES RETOURS D'EXPÉRIENCE



**BNP PARIBAS**

développé par M. Florian Nouel, chef de projet digital chez BNP Paribas PF



développé par les salariés d'Orange Gardens ayant participé à l'évaluation de l'application mobile en juillet 2017

## Usage

L'application mobile géolocalisée est **plébiscitée** par les salariés. Nos statistiques montrent qu'elle est utilisée par 1200 à 1400 salariés sur les 1800 du site, soit près de **80%**

## Plans

Les menus les plus utilisés sont : les actualités, les infos parkings et transports et les **plans avec espaces disponibles**. L'application a été modifiée pour faire figurer le plan dans les menus principaux

## Géolocalisation et guidage

Le guidage est considéré comme relativement **addictif**. Les salariés qui l'ont utilisé dès leur arrivée **ne se soucient plus des emplacements physiques** des espaces et **ne les connaissent pas**

## Qualité de la géolocalisation

**96%** des utilisateurs se déclarent **satisfaits** ou **très satisfaits** de la qualité de la géolocalisation fournie (précision, réactivité)

## Itinéraires et guidage

**78%** des utilisateurs se déclarent **satisfaits** ou **très satisfaits** des itinéraires proposés, **65%** de la fonctionnalité de **guidage**

## Recommandations

**96%** des utilisateurs recommandent l'application

# QUELQUES RÉFÉRENCES OPÉRATIONNELLES



Client : **ORANGE - Orange Gardens, 70 000 m<sup>2</sup>**  
Services : Recherche, guidage, rencontre entre salariés



Client : **BNP - Unicity, 35 000 m<sup>2</sup>**  
Services : Gestion espaces, incidents, guidage, affluence



Client : **RTE - Window (La Défense), 44 000 m<sup>2</sup>**  
Services : Gestion d'espaces, recherche et guidage



Client : **Covéa - Cap Levallois, 7 400 m<sup>2</sup>**  
Services : Taux d'occupation, guidage



Client : **Société Générale - Bureaux la Défense**  
Services : Guidage



Client : **Crédit Agricole – Mobile Center, 10 000 m<sup>2</sup>**  
Services : Guidage, gestion des espaces



Client : **CNES – Campus Toulouse, 4 000 m<sup>2</sup>**  
Services : Guidage visiteurs, réservation



Client : **Capgemini - Axeo, Berlingo, 17 000 m<sup>2</sup>**  
Services : Recherche, guidage, gestion d'espaces



Client : **Honeywell - 20 bâtiments, 250 000 m<sup>2</sup>**  
Services : Recherche, guidage, gestion d'espace



Client : **ICADE - SmartDesk, 2 000 m<sup>2</sup>**  
Services : Gestion d'espace, affluence



Client : **PSA - 5 bâtiments, 120 000 m<sup>2</sup>**  
Services : Guidage



Client : **ELEX - Siège, 3 000 m<sup>2</sup>**  
Services : Guidage, réservations, comptage précis



Client : **SNCF - Siège, 6 000 m<sup>2</sup>**  
Services : Guidage, gestion d'espaces



Client : **La Poste - Lemnys, 43 000 m<sup>2</sup>**  
Services : Guidage, gestion d'espaces

# NOS PARTENAIRES



## INTÉGRATEURS ET APPLICATIONS



Les intégrateurs proposent des **solutions** avec **applications mobiles**, modules complémentaires et intégration avec les **systèmes d'information** des clients

## GESTION TECHNIQUE DES BÂTIMENTS



Ces acteurs proposent des infrastructures **pré-équipées** en **Bluetooth Low Energy** (plafonniers) et des **GTB enrichies** capables de mettre à notre disposition les informations de **capteurs** (IR, température...)

## FACILITY MANAGERS



Ces acteurs **enrichissent** leurs offres avec la solution Insiteo et des services **additionnels** : **guidage** des agents de maintenance, **attestations** de présence...

## AMÉNAGEURS



Les aménageurs **prescrivent** la solution Insiteo à l'occasion d'opérations **d'aménagements** ou de **déménagements**. La solution complète les dispositifs proposés en apportant **efficacité** et **confort**

Insiteo est membre associé de l'ARSEG, membre de la **Smart Buildings Alliance** et conforme au **label R2S**

**MERCI**

